

AERONÁUTICA CIVIL

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL
SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRAMITES - SUIT**

II SEMESTRE DE 2023

OFICINA CONTROL INTERNO

Bogotá, D.C., Febrero 2024

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	INFORME SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE INFORMACION DE TRAMITES – SUIT II SEMESTRE DE 2023		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

1. INTRODUCCIÓN.

Para dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 019 de 2012 que define la política de racionalización de trámites, se realiza seguimiento a la gestión adelantada por la entidad, durante el segundo semestre 2023, relacionada con la racionalización de los trámites registrados en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIT.

1. OBJETIVO GENERAL.

Verificar el cumplimiento a lo dispuesto por la Función Pública, en relación con la racionalización y supresión de trámites en el Sistema Único de Información de Trámites - SUIT, por parte de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, de conformidad con la gestión adelantada durante el segundo semestre de 2023.

2. 1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Verificar en el portal SUIT, los trámites y servicios registrados, validados y aprobados por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, a través de los reportes que se generan en el mismo.

Verificar el cumplimiento de la Estrategia de Racionalización de Trámites, los compromisos y metas formuladas en el Plan de acción y el Componente 2 de “Racionalización de Trámites” del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC 2023 que busca mejorar la relación entre la Estado y la ciudadanía a través de menores costos, menos requisitos de trámite, disminución de tiempos de ejecución de los trámites y evitar el desplazamiento innecesario del ciudadano a las ventanillas de atención.

Verificar el cumplimiento de lo establecido en la Resolución 455 de 2021 del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP.

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	INFORME SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE INFORMACION DE TRAMITES – SUIT II SEMESTRE DE 2023		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

2. ALCANCE.

Realizar seguimiento y verificación a la información publicada en el Sistema Único de Información de Tramites-SUIT, **durante el segundo semestre de 2023**, frente a los trámites establecidos por la Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil, relacionado con la racionalización de Tramites para la Modernización y Eficacia de la Administración Pública.

3. MARCO NORMATIVO.

Ley 962 del 08 de julio de 2005: “Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.”

Decreto 019 del 10 de enero 2012: “Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública”.

Ley 1712 del 06 de marzo de 2014: “reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 103 del 20 de enero 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”.

Resolución No.455 del 24 de agosto 2021- DAPF: Por la cual se establecen lineamientos generales para la autorización de trámites creados por la ley, la modificación de los trámites existentes, el seguimiento a la política de simplificación, racionalización y estandarización de trámites y se reglamenta el Artículo 25 de la Ley 2052 de 2020.

3. RESULTADO DEL SEGUIMIENTO.

3.1 REGISTRO, PRIORIZACION Y RACIONALIZACION DE TRAMITES.

Se verificó que la Aeronáutica Civil con corte a diciembre de 2023 tiene registrados y activos en el Sistema Único de Información de Tramites-SUIT,

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	INFORME SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE INFORMACION DE TRAMITES – SUIT II SEMESTRE DE 2023		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

sesenta y cuatro (**64**) trámites y servicios, los cuales se pueden consultar en el en el siguiente linkde acceso:

<https://www.funcionpublica.gov.co/web/suit>

Igualmente, desde la página web de la Entidad se puede acceder a través de la siguiente Ruta electrónica:

www.aerocivil.gov.co/atencion-al-ciudadano/tramites-y-servicios

De acuerdo con el reporte que nos facilita la segunda línea de defensa (Oficina Asesora de Planeación- Grupo Innovación Organizacional) se relacionan a continuación las modalidades de acceso a los tramites inscritos y las dependencias responsables de los trámites.

Área	En Línea	Parcialmente	Presencial
SECRETARIA DE AUTORIDAD AERONÁUTICA / Dirección de Autoridad a los Servicios Aeroportuarios	1		
SECRETARIA DE AUTORIDAD AERONÁUTICA / Dirección de Transporte Aéreo y Asuntos Aerocomerciales / Grupo Asuntos Aerocomerciales	14		
SECRETARIA DE AUTORIDAD AERONÁUTICA / DIRECCIÓN DE TRANSPORTE AÉREO Y ASUNTOS AEROCOMERCIALES / Grupo de Asuntos Internacionales	2		
SECRETARIA DE AUTORIDAD AERONÁUTICA / Grupo Registro Aeronáutico		10	
SECRETARIA DE AUTORIDAD AERONÁUTICA / Grupo Licencias Aeronáuticas	22		
SECRETARIA DE AUTORIDAD AERONÁUTICA / Grupo Certificación de Productos Aeronáuticos		3	
SECRETARIA DE AUTORIDAD AERONÁUTICA / Grupo Certificaciones de Proveedores de Servicios a la Aviación		4	
SECRETARIA DE AUTORIDAD AERONÁUTICA / Dirección de Autoridad los Servicios Aéreos / Grupo Inspección de Aeronavegabilidad		3	
SECRETARIA DE SERVICIOS A LA NAVEGACION AEREA / Grupo Gestion Información Aeronáutica	1		
SECRETARIA DE SERVICIOS A LA NAVEGACION AEREA / Dirección de Operaciones de Navegación Aérea	3		
SECRETARIA DE SERVICIOS A LA NAVEGACION AEREA / Grupo Diseño Procedimientos de Vuelo			1
	43	20	1
Total		64	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

Como resultado del seguimiento que hace la Oficina Control Interno se verifico que en el segundo semestre 2023 se dio cumplimiento a la actualización y racionalización de los cuatro (4) trámites que quedaron pendientes para el segundo semestre 2023, lo que evidencia un avance del 100% respecto a la meta propuesta.

Se hizo seguimiento a la estrategia de racionalización para la vigencia 2023 la cual fue registrada en el módulo de gestión de racionalización del Sistema Único de Información de Trámites – SUIT.

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	INFORME SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE INFORMACION DE TRAMITES – SUIT II SEMESTRE DE 2023		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

La información de trámites está actualizada al 2023.

El registro de datos de operación que tiene que ver con el número de solicitudes atendidas por cada trámite durante la vigencia 2023 fue registrada por las dependencias responsables de los trámites, a excepción del Grupo Diseño de Procedimientos de Vuelo.

HALLAZGO. INCUMPLIMIENTO DEL REGISTRO TRIMESTRAL DE DATOS DE OPERACIÓN

Se pudo evidenciar en el reporte del SUIT que el Grupo Diseño Procedimientos de Vuelo, no realizó el registro de datos de operación (número de solicitudes atendidas del trámite) “*Concepto técnico de evaluación de obstáculos por altura, interferencias radioeléctricas y usos del suelo*”, en ninguno de los trimestres de la vigencia 2023.”, incumpliendo lo establecido en el artículo 13 de la Resolución 455 de 2021 expedida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

CONCLUSIONES

El seguimiento y monitoreo se hizo en coordinación con la Oficina Asesorade Planeación y el Grupo Relación Estado Ciudadano como segunda línea de defensa.

Se evidenció un avance del **100%** al segundo semestre 2023, con respecto a los compromisos y metas registrados en el PAAC Componente 2. - Racionalización de Trámites (6/6 trámites racionalizados).

Durante la vigencia 2023 se atendieron 1.226.868 solicitudes en 63 trámites. No se registraron datos de operación del trámite *Concepto técnico de evaluación de obstáculos por altura, interferencias radioeléctricas y usos del suelo*.

La Encuesta de Satisfacción que aplicó el Grupo de Relación Estado Ciudadano arrojó resultados que permiten concluir que hay trámites que deben ser objeto de revisión y de mejora.

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	FORMATO		
	INFORME SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE INFORMACION DE TRAMITES – SUIT II SEMESTRE DE 2023		
	Clave: EVAL 1.0-12	Versión: 05	Fecha de aprobación: 25/05/2022

RECOMENDACIONES

Continuar realizando mesas de trabajo con las dependencias responsables de los trámites para la revisión, actualización, priorización y racionalización de trámites.

De la Encuesta de Satisfacción aplicada en el segundo semestre y posteriores si los hay, debe identificarse cuales son los trámites a los cuales se les tienen que hacer mejoras en cuanto a: la información, seguimiento a los radicados, agilizar el proceso y mejorar los tiempos de respuesta, para incluirlos en la estrategia de racionalización de trámites para la vigencia 2024.

Atentamente,



SONIA MARITZA MACHADO CRUZ
 Jefe Oficina de Control Interno

Elaboró: Alfredo Avellaneda Hidalgo. Oficina de Control Interno

Aprobó: Sonia Maritza Machado Cruz/Jefe Oficina de Control Interno